sweere

Vertrouwd zakendoen sinds 1981

Privacy Statement



0165 51 28 51
Dorpsstraat 17
4751 AH Oud Gastel

076 59 71 700
Bredaseweg 7
4881 DC Zundert

0168 46 33 19
Korte Kerkstraat 2
4793 EW Fijnaart

0165 51 28 51
Molenstraat 36
4761 CL Zevenbergen

Privacy Statement

In dit document geven wij u informatie over hoe ons kantoor omgaat met uw persoonlijke gegevens, die wij in het kader van onze werkzaamheden ontvangen. We zijn ervoor verantwoordelijk om uw persoonsgegevens zo goed mogelijk te beschermen. Hierbij willen we onder andere transparant zijn over de soorten gegevens die we verwerken, de doelen voor de verwerking, met wie we gegevens delen en welke rechten u heeft ten aanzien van uw eigen gegevens.

Als volledig financieel dienstencentrum is Sweere v.o.f. u onder andere van dienst op het gebied van verzekeringen, financiële dienstverlening, hypotheken, bancaire diensten en ASN Bank. Met Sweere Makelaardij B.V. zijn we u als makelaar van dienst op het gebied van onroerend goed. Waar we in deze privacy statement spreken over Sweere, bedoelen we zowel Sweere v.o.f. als Sweere Makelaardij B.V.

Bij de dienstverlengingen die we bieden aan klanten verwerken we een veelheid van persoonsgegevens, dit zijn gegevens die direct of indirect iets over u zeggen. Deze gegevens gebruiken wij om een analyse van uw (financiële) situatie te maken zodat we u zo goed mogelijk van dienst kunnen zijn. Deze gegevens kunnen, als de wet ons dat toestaat, uitgewisseld worden binnen de verschillende diensten die Sweere u biedt. Waarbij we ons ten alle tijden zullen houden aan de in deze privacy statement genoemde beschrijving van onze omgang met persoonsgegevens. Voor onze makelaardij dienst hebben we soms andere of aanvullende persoonsgegevens nodig, daarom zullen we de gegevens die we voor deze dienst verwerken, de doelen voor de verwerking, en met wie we deze gegevens delen, apart benoemen.

Soorten gegevens

Wij verwerken (mogelijk) de volgende persoonsgegevens:

- contactgegevens, zoals naam, adres, woonplaats, telefoonnummer, en emailadres;
- leeftijd, geslacht, burgerlijke staat;
- gegevens met betrekking tot paspoort, rijbewijs of een ander identiteitsbewijs;
- gegevens over dienstverband, inkomen, beroep en werkgever;
- gegevens over financiële situatie, vermogen, eventuele schulden, en betaal- en transactiegegevens (in sommige gevallen);
- gegevens over huidige financiële producten, zoals bankrekeningen of verzekeringen;
- bijzondere persoonsgegevens, bijvoorbeeld gezondheid en uw BSN (in sommige gevallen);
- gegevens over eventuele strafrechtelijke feiten, fraudeaspecten (indien relevant);
- gegevens over ingediende claims/claimhistorie.

Zonder deze gegevens kan de overeenkomst voor een financieel product of een financiële dienst niet tot stand komen. Bovendien hebben we deze persoonsgegevens nodig voor een verantwoorde uitoefening van het verzekeringsbedrijf als assurantietussenpersoon, zodat we kunnen voldoen aan de wettelijke verplichting ten aanzien van onze zorgplicht en het voldoen aan de wettelijke bewaartermijnen van gegevens.

Bijzondere persoonsgegevens zoals gezondheidsgegevens of strafrechtelijke gegevens verwerken wij uiterst zorgvuldig en uitsluitend indien dit noodzakelijk is voor onze dienstverlening om de belangen van onze relaties zo goed mogelijk en op een verantwoorde wijze te behartigen.

Om uw persoonsgegevens te beveiligen hebben wij adequate technische en organisatorische maatregelen getroffen.

Sweere makelaardij

Voor onze makelaardij dienst verwerken we (mogelijk) de volgende persoonsgegevens:

- Naam, organisatienaam, adres en overige contactgegevens zoals uw telefoonnummer en e-mailadres;
- Uw leeftijds- en inkomenscategorie en gezinssamenstelling;
- Gegevens ter vaststelling van uw (financierings)mogelijkheden om de huurprijs/ koopprijs te betalen;
- Gegevens om vast te stellen of u aan de eisen van de verkoper/ verhuurder voldoet;
- Eisen die u stelt aan de huurder;
- Reden van de verkoop/ verhuur/ koop;
- Datum van aanmelding van de woning en de periode dat de woning te koop staat of heeft gestaan;
- De omschrijving, kenmerken van de (huidige) woning/ bedrijfspand/ agrarisch vastgoed zoals de koopprijs/ vraagprijs/ huurprijs, het bouwjaar, de oppervlaktes en indeling, kadastrale gegevens, WOZ-waarde en foto's en video's van de woning;
- De reden van de eventuele intrekking van de bemiddelingsopdracht;
- Gegevens die nodig zijn als een wettelijke toets moet worden uitgevoerd in het kader van de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (wwft). Hierbij worden ook de identiteiten van de Ultimate Beneficial Owners vastgesteld en vastgelegd;
- Gegevens die nodig zijn om het koopcontract/ huurcontract op te stellen, waaronder uw identiteitsvaststelling;
- Het zoekprofiel waarin uw woonwensen zijn opgenomen;
- Datum van bezichtiging en uw mening over de woning, het bedrijfspand of het agrarisch vastgoed;
- Gegevens over de biedingen;
- Wanneer de woning/ bedrijfspand/ agrarisch vastgoed is verkocht: de transactiegegevens zoals de verkoopprijs en de transactiedatum en ook postcode van het vorig woonadres van de koper;
- Overige informatie die u aan ons verstrekt.

Deze gegevens stellen ons in staat om u zo goed mogelijk van dienst te zijn bij de koop, verkoop, huur, verhuur en of taxatie van uw woning, bedrijfspand of agrarisch vastgoed.

Doelen van de verwerking van gegevens

Het verwerken van persoonsgegevens is gericht op de volgende activiteiten in onze onderneming:

- het beoordelen en accepteren van potentiële klanten;
- het (laten) beheren van onze relatie met (potentiële) klanten en bezoekers;
- het beheren en uitbreiden van ons klantenbestand;
- het sluiten en uitvoeren van overeenkomsten;
- het verrichten van analyses van persoonsgegevens ten behoeve van statistische doeleinden en het gebruik van een archiefbestemming;
- het uitvoeren van (gerichte) marketing- en promotieactiviteiten om een relatie met een (potentiële) klant tot stand te brengen, in stand te houden of uit te breiden;
- het voldoen aan wettelijke verplichtingen;
- het versturen van nieuwsbrieven of informatie van specifieke aard.

Sweere makelaardij

Voor onze makelaardij dienst is het verwerken van persoonsgegevens gericht op de volgende activiteiten:

- U wilt uw woning/ bedrijfspand/ agrarisch vastgoed verkopen, verhuren of laten taxeren;
- U wilt een woning/ bedrijfspand/ agrarisch vastgoed kopen of huren;
- U wilt vrijblijvend op de hoogte gehouden worden van ons aanbod;
- U wilt zelfstandig of met uw eigen makelaar een koopwoning/ huurwoning/ bedrijfspand/ agrarisch vastgoed bezichtigen die via ons wordt aangeboden;
- U wilt zelfstandig of met behulp van uw eigen makelaar een woning/ bedrijfspand/ agrarisch vastgoed kopen die via ons wordt aangeboden;
- U wilt zelfstandig of met behulp van uw eigen makelaar een woning/ bedrijfspand/ agrarisch vastgoed huren die via ons wordt aangeboden.

Verstrekken van gegevens aan derden

Wij verstrekken u persoonsgegevens niet zomaar aan anderen. Wij doen dit alleen met uw toestemming, als we daartoe verplicht zijn op grond van de wet of een rechterlijke uitspraak, of als dit noodzakelijk is voor de uitvoering van onze taken als assurantietussenpersoon/ makelaar. Daarbij nemen wij maatregelen om de veiligheid van uw gegevens te waarborgen.

Voor de uitvoering van onze bedrijfsvoering en afhankelijk van de verleende diensten verstrekken wij uw persoonsgegevens mogelijk wel aan andere partijen zoals verzekeraars, expertisebedrijven, schadebehandelaars, notarissen, advocaten, postbedrijven, automatiseerders en bedrijven waaraan wij specifieke taken hebben uitbesteed.

Externe partijen die de persoonsgegevens onder onze verantwoordelijkheid verwerken, doen dit uitsluitend voor doelen en onder voorwaarden die wij met hen hebben vastgelegd in schriftelijke verwerkersovereenkomsten.

Opslag en bewaartermijn van persoonsgegevens

Wij bewaren uw persoonsgegevens alleen zolang en voor zover we deze nodig hebben. Als onze relatie of overeenkomst eindigt dan bewaren wij de gegevens gedurende de wettelijke bewaartermijnen die voor ons gelden. Als u gegevens heeft verstrekt voor een offerte, bewaren wij die zes maanden. Uiterlijk zeven jaar nadat de verzekeringen en/of kredieten die wij voor u tot stand hebben gebracht zijn geëindigd, vernietigen wij de persoonsgegevens die wij in dit kader van u hebben ontvangen.

Als makelaar zijn wij wettelijk verplicht om bepaalde gegevens 20 jaar te bewaren.

Uw rechten

Als consument heeft u het recht om uw persoonsgegevens in te zien en kunt u ons altijd om een overzicht vragen van de persoonsgegevens die wij van u hebben. Indien u meent, dat wij bepaalde gegevens over u onjuist in onze administratie hebben verwerkt, dan kunt u om een correctie vragen. Mocht u niet langer willen dat wij bepaalde gegevens in onze administratie hebben geregistreerd, dan kunt u ons verzoeken deze gegevens te verwijderen. Ook kunt u het gebruik van uw persoonsgegevens beperken, door bijvoorbeeld aan te geven dat wij bepaalde gegevens niet aan een bepaalde organisatie door mogen geven, of ons verzoeken uw persoonsgegevens over te dragen aan een andere organisatie. Mochten wij persoonlijke informatie van derden over u ontvangen, bijvoorbeeld van uw verzekeraar, accountant, bank of andere financieel adviseurs, dan informeren wij u over de bron waaruit wij deze informatie hebben ontvangen.

Klachtrecht

Zoals hierboven aangegeven, proberen wij zo zorgvuldig mogelijk met uw persoonsgegevens om te gaan. Mocht u vragen hebben over de wijze waarop binnen ons kantoor wordt omgegaan met uw persoonsgegevens, kunt u altijd contact met ons opnemen. Wij zullen dan onze best doen om deze vragen zo goed mogelijk te beantwoorden.

Indien u een klacht heeft over de wijze waarop ons kantoor met uw persoonsgegevens is omgegaan, vragen wij u om contact met ons op te nemen om uw verbetersuggesties met ons te bespreken.

Mocht u toch van mening blijven, dat wij niet zorgvuldig genoeg met uw persoonsgegevens zijn omgegaan, dan kunt een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Kijk daarvoor op www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.